

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Ovu obradu podataka za Schachermayer d.o.o. Sarajevo kao voditelj obrade provodi:

Schachermayer-Großhandelsgesellschaft m.b.H.
FN 78652s, Landesgericht Linz
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz

Odgovorno lice u vrijeme uzimanja podataka je:

Direktor Mag. Gerd Schachermayer

Voditelj obrade

U vezi svih pitanja koja su u vezi sa zaštitom podataka ili za ulaganje prigovora na uzimanje, obradu i korištenje Vaših podataka od strane firme Schachermayer, Vaše prigovore možete slati putem e-maila ili pisma adresiranog na:

Schachermayer-Großhandelsgesellschaft m.b.H.
Datenschutzkoordinator (Koordinator zaštite podataka)
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

ili

Schachermayer d.o.o.
Džemala Bijedića 156, 71000 Sarajevo
info@schachermayer.ba

1. Općenito

Sigurnost i povjerljivo ophođenje sa Vašim podacima je za firmu Schachermayer ozbiljno i važno pitanje i stoga se koriste isključivo najmoderniji sigurnosni standardi. Sa podacima koji su nam povjereni, odnosno koje smo prikupili, ophodimo se strogo povjerljivo i krajnje odgovorno. Stoga Vas informiramo sukladno zakonskim i odredbama Uredbe o zaštiti podataka (Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Sl. list BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.), GDPR – Uredba o zaštiti podataka iz 2018 god.).

2. Uzimanje i obrada ličnih podataka

Vaši lični podaci i eventualno dokumenti ili fotografije koje ste učitali, prikupljaju se i obrađuju od strane firme Schachermayer u svrhu obrade i prosljeđivanja podataka u okviru poslovnog odnosa s Vama kao partnerom (kupac, dobavljač), uključujući elektronski urađene i arhivirane dokumente (poput korespondencije).

U navedene svrhe obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- Ime i prezime
- Datum rođenja
- Državljanstvo
- Kontakt podaci (adresa, e-adresa, telefonski kontakt)
- Podaci o narudžbama i isporukama
- Podaci o plaćanju

Kod svakog pristupa našoj internetskoj ponudi korišteni internetski preglednik šalje podatke o korištenju i pohranjuje ih u obliku datoteka zapisnika tzv. „server log“ fajlova. Pohranjuju se sljedeći podaci:

- IP adresa računara s kojeg se pristupa sadržaju
- podaci koji služe za prepoznavanje korisnika na platformi
- naziv stranice koja se učitava
- datum i vrijeme učitavanja
- polazna adresa odnosno URL s kojeg je korisnik došao na učitano stranicu



- identifikacijski broj sesije

Ova web stranica je smještena u Google oblak i na njoj su pohranjene datoteke tzv. Logfiles i IP adrese. Više informacija o pravilima o privatnosti potražite na <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>.

3. Svrha prikupljanja podataka

Glavna svrha zbog koje Schachermayer prikuplja lične podatke jeste korisnicima omogućiti sigurno, učinkovito i personalizirano korištenje usluge. Lični podaci se koriste u sljedeće svrhe:

- propisno ispunjavanje ugovornih obaveza, realizacija narudžbe
- prilagodba, procjena i poboljšavanje usluge
- osiguravanje dostupnosti naših proizvoda i usluga

Ovo su, jednim dijelom, podaci su koje ste Vi unijeli, ili koje smo mi, ako je bilo potrebno, uzeli iz javno dostupnih registara.

Prikupljanje svih podataka potrebnih za propisno ispunjavanje ugovornih obaveza u skladu je s članom 6 (1) b Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. list BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr. i članom 6 (1) b GDPR-a, Opće uredbe o zaštiti podataka. Za slanje promotivnog materijala, novosti, informacija itd. potrebna je Vaša pisana suglasnost, obrada Vaših podataka i tu svrhu u skladu je s članom 5 (1) Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. list BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr. i članom 6 (1) a GDPR-a Opće uredbe o zaštiti podataka.

Schachermayer se obavezuje s Vašim podacima postupati sukladno načelima zaštite podataka prema važećim zakonima.

4. Prosljeđivanje podataka trećim stranama, transfer podataka u treće zemlje

Schachermayer ne dijeli osobne podatke s trećim stranama, osim ako je navedena osoba dala svoju suglasnost ili ako je Schachermayer zakonski obavezan proslijediti potrebne podatke, ili ako je prosljeđivanje podataka vanjskim pružateljima usluga nužno radi izvršavanja ugovora, obradu narudžbi ili isporuku roba.

Podaci se prosljeđuju isključivo sljedećim poduzećima, odnosno ustanovama u skladu sa spomenutim pravnim osnovom u spomenute svrhe:

- unutar korporacije: glavna podružnica centralno provodi obradu podataka za sva društva u sklopu korporacije
- izvan korporacije: ako je potrebno vanjskim pružateljima usluga za izvršavanje ugovoreni obaveza / obradu naloga, kao što su pružatelji usluga otpreme, proizvođači (za proširena jamstva itd.), dobavljači (prilagođavanje proizvoda, optimizacija itd.), pružatelji IT usluga.

Za pohranu podataka koristimo tzv. oblake („cloud“). Pritom nije isključena mogućnost da operater podatke pohranjuje u trećim zemljama. Pohranu podataka ugovaramo isključivo s cloud-operaterima koji posjeduju dokaze o poštivanju svih zakonskih propisa o zaštiti podataka, te posjeduju odgovarajuće certifikate poput certifikata EU-US Privacy Shield.

5. Newsletter

Kada se prijavite za Newsletter, unosite gore navedene osobne podatke i dajete firmi Schachermayer pravo da vas kontaktira e-poštom. Podaci spremljeni kao dio registracije za bilten koristit će se samo za bilten i neće se prenositi trećim stranama.

Ako odjavite Newsletter – link za odjavu ćete naći na dnu svakog Newsletter - svi podaci koji su bili spremljeni prilikom prijave bit će izbrisani.

Za registraciju koristi se usluga upravljanja informativnim biltenima Newsletter-Management-Service MailChimp firme The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA.

Rocket Science Group LLC (MailChimp) održava internetske platforme koje omogućuju korisnicima kontakt sa svojim pretplatnicima, prvenstveno putem e-pošte. Podaci preneseni u bazu podataka MailChimp koriste se za

slanje e-mailova i omogućavaju korisniku korištenja određenih drugih MailChimp funkcija. U skladu s objavljenim pravilima o privatnosti, MailChimp dijeli neke informacije s trećim stranama radi pružanja i podrške uslugama koje MailChimp nudi korisnicima. MailChimp također dijeli neke informacije s oglašavačkim partnerima trećih strana radi boljeg razumijevanja potreba i interesa korisnika kako bi se tim i drugim korisnicima mogao pružiti relevantniji sadržaj i ciljano oglašavanje.

Newsletter se šalje putem dodatne domene (tzv. Add-on) Mailchimp-a zvane Mandrill. I ovo je usluga firme The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404 Atlanta, GA 30318 („Mandrill“). Usluga upravlja podacima o tome kada je pročitana e-pošta ili otvoreni u njoj sadržani linkovi. Kao i kod Mailchimp-a, i sjedište Mandrill je u SAD-u. Znači da se Vaši osobni podaci prenose u zemlju izvan Europskog gospodarskog prostora u kojoj ne postoji ista razina zaštite ličnih podataka kao u Europskom privrednom prostoru. Iz tog razloga je sa firmom Rocket Science Group LLC sklopljen ugovor (tzv. Standardne ugovorne klauzule EU) kojim se Mandrill obavezuje posebno zaštititi osobne podatke pošiljatelja e-pošte i osobne podatke obrađivati samo na zahtjev i na temelju uputa.

Newsletter analiza

Kad primite Newsletter putem MailChimp-a, informacije poput IP adrese, vrste pretraživača i programa e-pošte, spremaju se kako bi nam pružile informacije o učinku našeg Newslettera. Pomoću slika integriranih u HTML e-poštu takozvanih web beacons (detalji se mogu pronaći na <https://kb.mailchimp.com/reports/about-open-tracking>), MailChimp može utvrditi da li je poruka stigla ili ne, da li je otvorena i da li su kliknuti u njoj sadržani linkovi. Sve ove informacije pohranjuju se na MailChimp serverima, a ne na ovoj web stranici.

Schachermayer je s MailChimpom potpisao ugovor o obradi podataka (data processing Addendum). Ovaj ugovor služi za zaštitu Vaših osobnih podataka i osigurava da se MailChimp pridržava važećih propisa o zaštiti podataka i ne proslijeđuje Vaše osobne podatke trećim osobama.

Više informacija o ovom ugovoru možete pronaći na <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

6. Kolačići i dodaci

Schachermayer koristi tzv. kolačiće („cookies“) u svrhu individualnog oblikovanja i optimizacije online doživljaja i online posjeta. Kolačići sadrže npr. informacije o dosadašnjim posjetima određenom poslužitelju ili informacije o ponudama, koje su do tog trenutka učitane.

Kolačići ne mogu pokrenuti programe niti prenijeti viruse na vaš računar. Glavna svrha kolačića je osigurati ponudu koja je posebno prilagođena određenom korisniku i na taj način korištenje usluge učiniti što ugodnijim.

Kada prvi put posjetite web stranicu, imaćete mogućnost odabira koje od tih vrsta kolačića želite omogućiti i ta će se odluka spremiti. Postavke kolačića možete izmijeniti na našoj stranici klikom na Privacy settings.

Imate mogućnost, u bilo kojem trenutku, odbiti preuzimanje kolačića. U pravilu to je moguće odabirom odgovarajuće opcije u postavkama preglednika ili korištenjem dodatnih programa. Dodatne informacije možete potražiti u izborniku „Pomoć“ u pregledniku koji koristite. Ako se odlučite isključiti kolačiće, obim usluge će možda biti ograničen, što će negativno utjecati na korištenje usluga.

7. Google Analytics

Naše internetske stranice koriste Google Analytics, uslugu analize interneta koju pruža Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi tzv. kolačiće („cookies“), tekstovne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računar i omogućuju analizu korištenja internetske stranice. Informacije koje stvara kolačić o tome kako koristite ovu stranicu (uključujući Vašu IP-adresu) šalju se na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo pohranjuju. Google te informacije može koristiti u svrhu vrednovanja Vašeg korištenja web stranice, izrade izvještaja o aktivnostima na webu za operatera internetske stranice i pružanja dodatnih usluga povezanih s korištenjem internetske stranice i interneta.

Google također može prenijeti te informacije trećim stranama ako je to zakonski propisano ili ako te treće strane vrše obradu podataka u ime Google-a. Google ni u kojem slučaju neće povezati IP adresu korisnika stranice sa bilo kojim drugim podacima koje Google prikuplja. Pohranjivanje „kolačića“ možete spriječiti odabirom odgovarajućih postavki Vašeg preglednika; dužni smo napomenuti da to može uticati na potpunu funkcionalnost web stranice.

Korištenjem ove internetske stranice izjavljujete da se slažete s obradom podataka koje Google prikupi o Vama, na gore opisan način i u gore navedene svrhe.

8. Google Tag Manager

Ova web stranica koristi Google Tag Manager. Google Tag Manager firme Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) je usluga koja omogućuje upravljanje oznakama internet stranica putem sučelja. Google Tag Manager implementira samo oznake. To znači da se ne koriste kolačići i ne prikupljaju osobni podaci. Google Tag Manager pokreće druge oznake koje pak po potrebi prikupljaju podatke. Međutim, Google Tag Manager ne poseže za tim podacima. Ako je na razini domene ili kolačića izvršena deaktivacija, ona ostaje vrijediti za sve oznake praćenja ukoliko je implementirana s Google Tag Managerom. <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

9. Google karte

Ova web stranica koristi Google karte (Google Maps) za prikazivanje interaktivnih karata i izradu ruta. Google Maps je usluga firme Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Korištenjem Google karata, informacije o korištenju ove web stranice, uključujući vašu IP adresu i (početnu) adresu upisanu kao dio funkcije planiranja ruta, mogu se prenijeti Googleu u SAD-u. Kada pristupite jednoj našoj web stranici koja sadrži Google karte, Vaš preglednik uspostavlja izravnu vezu s Google poslužiteljima. Sadržaj karte prenosi se s Googlea izravno na Vaš preglednik, koji ga integrira u web stranicu. Iz tog razloga mi nemamo uticaj na opseg podataka koje je Google prikupio na ovaj način. Prema našim saznanjima, to su najmanje sljedeći podaci:

- datum i vrijeme posjete određenoj web stranici,
- internet adresa ili URL referentne web stranice,
- IP adresa, (početna) adresa unesena kao dio planiranja rute.

Ako ne želite da Google prikuplja, obrađuje ili koristi podatke o Vama preko naše web stranice, možete deaktivirati JavaScript u postavkama preglednika. U tom slučaju ne možete koristiti prikaz karte.

Svrha i obim prikupljanja podataka te daljnja obrada i upotreba podataka od strane Googlea, kao i vaša prava i mogućnosti za zaštitu Vaše privatnosti, mogu se pronaći u Google izjavi o zaštiti podataka. (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

10. Dodaci za društvene mreže (Social Plugins)

Na Schachermayer web stranici integrirani su elementi usluga društvenih medija kako bi se prikazali slike, videozapisi i tekstovi. Posjetom stranica koje predstavljaju ove elemente podaci iz vašeg preglednika se prenose do pružatelja usluga društvenih medija i tamo pohranjuju. Schachermayer nema pristup tim podacima.

Svrhu i obim prikupljanja i dalje obrade i korištenja podataka od strane pružatelja usluga društvenih medija kao i Vaša prava u vezi s tim, te mogućnosti podešavanja zaštite privatnosti možete pronaći u uputama za zaštitu privatnosti pružatelja usluga.

Za YouTube važi Google izjava o zaštiti podataka: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Facebook izjava o privatnosti: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Ako ne želite da Facebook ili YouTube prikupljene podatke s naše web stranice neposredno poveže sa Vašim profilom, prije aktivacije dodataka tzv. Plugin morate se odjaviti kod odgovarajućeg pružatelja usluge.

11. Pohranjivanje podataka, pristup podacima i sigurnost podataka

Vaši podaci se čuvaju do završetka poslovnog odnosa, odnosno do isteka važećih garantnih rokova, rokova zastare i zakonom propisanih rokova za pohranu podataka. Ujedno i do okončanja eventualnih pravnih sporova, kod kojih bi podaci mogli služiti kao dokazi.

Pristup obrađenim podacima imaju zaposlenici firme Schachermayer koji su zaduženi za realizaciju i proces obrade.

Kod zaštite podataka koriste se kontrola pristupa, kontrola prilaza, kontrola dohvaćanja, kontrola unosa, kontrola prosljeđivanja, kontrola izdavanja naloga, kontrola raspolaganja, kontrola razdvajanja. Sigurnosne mjere neprestano se unapređuju shodno tehnološkom razvoju.

12. Vaša prava

Sukladno važećim zakonskim odredbama pripadaju Vam dolje navedena prava i pravna sredstva. U svrhu realizacije Vaših prava te u slučaju pitanja obratite se na:

Schachermayer-Großhandelsgesellschaft m.b.H.
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

ili

Schachermayer d.o.o.
Džemala Bijedića 156, 71000 Sarajevo
info@schachermayer.ba

- **Pravo pristupa podacima (član 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., član 15. GDPR)**
Imate pravo na informacije o tome, jesu li Vaši osobni podaci obrađivani i ukoliko jesu, koji su podaci obrađivani. Također imate pravo na informacije vezane za svrhu obrade podataka i njezinu pravnu osnovu, informacije o kategorijama osobnih podataka, njihovo otkrivanje trećim stranama i trajanju pohrane.
- **Pravo na ispravak i brisanje (član 27. Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., i član 16. i 17. GDPR)**
Imate pravo zahtijevati ispravak Vaših netočnih osobnih podataka bez odgađanja, odnosno uz uvažavanje svrhe obrade podataka, pravo zahtijevati dopunu nepotpunih osobnih podataka te brisanje Vaših podataka.
- **Pravo na ograničenja obrade (član 18. GDPR)**
Imate pravo ograničiti obradu svih prikupljenih ličnih podataka. Ti podaci se nakon podnošenja zahtjeva za ograničenje mogu obrađivati tek po izdavanju posebne suglasnosti, odnosno ostvarivanjem i provođenjem pravnih zahtjeva.
- **Prijenos podataka (član 17 (1) Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., član 20. GDPR)**
Imate pravo zahtijevati neometan i neograničen prijenos prikupljenih osobnih podataka trećim stranama.
- **Pravo na prigovor (član 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., član 21. stav 1 GDPR)**
Imate pravo iz razloga koji proizlaze iz Vaše posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor protiv obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas,
 - osim ako je obrada nužna za provođenje zadaće koja se obavlja zbog javnog interesa
 - ili ako su podaci potrebni za očuvanje osnovanih interesa odgovorne osobe ili trećeg lica, osim ako ne prevagnu interesi ili osnovna prava ili osnovne slobode osobe, koja zahtijeva zaštitu ličnih podataka.

U tom slučaju voditelj obrade više ne smije obrađivati lične podatke, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga za njihovu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode osobe, čiji se podaci obrađuju, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu direktnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Ukoliko poduzmete mjeru za ostvarivanje Vaših gore navedenih prava, Schachermayer je obavezan odmah, a najkasnije u roku mjesec dana od prijema Vašeg zahtjeva, izjasniti se po pitanju zahtjeva, odnosno udovoljiti zahtjevu.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći sljedećim našim podacima za kontakt:

Schachermayer-Großhandelsgesellschaft m.b.H.
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

Ili

Schachermayer d.o.o.
Džemala Bijedića 156, 71000 Sarajevo
info@schachermayer.ba

13. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Za zahtjeve i prigovore vezane uz kršenje prava na informiranje, kršenje prava o čuvanju tajne, ispravak ili brisanje podataka nadležna je

Agencija za zaštitu podataka
Dubrovačka br. 6
71000 Sarajevo
E-Mail: azlpinfo@azlp.ba

Österreichische Datenschutzbehörde (Austrijsko tijelo za zaštitu podataka)
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at